

Egregio Cliente,

Le chiediamo cortesemente di dedicarci pochi minuti per rispondere al questionario sulla Sua soddisfazione nei confronti della Dea Impianti s.r.l..

L'obiettivo che la nostra Azienda intende realizzare, attraverso la compilazione periodica del presente questionario è il monitoraggio continuo del livello di soddisfazione dei principali Clienti.

Siamo convinti che la Sua opinione ci consentirà di verificare in tempo reale l'efficacia delle azioni di miglioramento sulle quali stiamo lavorando e, di conseguenza, di intervenire tempestivamente affinché i loro risultati siano in linea con le Sue aspettative.

MOD 01 DOS 04.07/A REV 1

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

- 1) Il personale della Dea Impianti srl a diretto contatto con il CLIENTE è in grado di soddisfare le richieste tecnico/commerciali in modo:

MEDIOCRE	BUONO
SUFFICIENTE	OTTIMO

- 2) La determinazione delle esigenze e delle aspettative del CLIENTE in merito al servizio offerto dalla Dea Impianti srl è:

MEDIOCRE	BUONO
SUFFICIENTE	OTTIMO

- 3) I tempi di risposta alla richiesta d'offerta della Dea Impianti srl sono:

MEDIOCRE	BUONO
SUFFICIENTE	OTTIMO

- 4) I tempi di consegna dei lavori eseguiti dalla Dea Impianti srl sono:

MEDIOCRE	BUONO
SUFFICIENTE	OTTIMO

- 5) I materiali e i servizi forniti dalla Dea Impianti srl rispetto alle prestazioni dei concorrenti sono:

MEDIOCRE	BUONO
SUFFICIENTE	OTTIMO

- 6) L'assistenza tecnica, qualora prevista, della Dea Impianti srl è:

MEDIOCRE	BUONO
SUFFICIENTE	OTTIMO

7) Qual è il suo giudizio globale della Dea Impianti srl?

MEDIOCRE	BUONO
SUFFICIENTE	OTTIMO

8) Ha suggerimenti per migliorare il nostro servizio?

Ha segnalazione di specifici disservizi?

Nel ringraziarLa per la preziosa collaborazione Le ricordiamo che le risposte saranno trattenute in modo confidenziale al solo fine di migliorare il livello di qualità del servizio offerto ai ns. Clienti.

Luogo \_\_\_\_\_

Timbro e Firma

Data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_